

## ПЕРЕЧЕНЬ

сведений об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти  
Ямало-Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления городских округов  
и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе  
(без учета обращений граждан, поступивших из аппарата  
Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа),  
за четвертый квартал 2016 года

Представительство Ямало-Ненецкого автономного округа  
в Тюменской области  
г.Тюмень

№ п/п	Показатель	I квартал	II квартал	Первое полугодие	III квартал	IV квартал	Год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Общее количество поступивших обращений, из них	374	225	599	300	302	1201
1.1.	Письменные	1	-	1	-	1	2
1.2.	Электронные	-	-	-	-	-	-
1.3.	Устные (поступившие в ходе личных приемов)	373	225	598	300	301	1199
2.	Количество повторных обращений	-	-	-	-	-	-
2.1.	Причины поступления повторного обращения, из них						
2.2.	Вопрос окончательно не разрешен	-	-	-	-	-	-

2.3.	Заявитель не согласен с ответом	-	-	-	-	-	-
2.4.	Ответ не соответствует действительности	-	-	-	-	-	-
2.5.	Не получен ответ	-	-	-	-	-	-
2.6.	Проведенные контрольные мероприятия	-	-	-	-	-	-
3.	Льготные категории обратившихся граждан <*>, из них	217	93	310	166	165	641
3.1.	Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа	181	82	263	126	146	535
3.2.	Представители коренных малочисленных народов Севера	1	-	1	16	1	18
3.3.	Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов	23	11	34	19	15	68
3.4.	Многодетные семьи	-	-	-	-	-	-
3.5.	Одинокое родители	-	-	-	-	-	-
3.6.	Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий	2	-	2	4	1	7
3.7.	Другие льготные категории	10	-	10	1	2	13
4.	Результаты рассмотрения обращений <*>, из них						
4.1.	Поддержано	261	138	399	143	127	669
4.2.	Поддержано, в том числе меры приняты	-	-	-	2	-	2

4.3.	Не поддержано	-	-	-	-	-	-
4.4.	Разъяснено	113	87	200	155	175	530
4.5.	Перенаправлено по компетенции	-	-	-	-	-	-
4.6.	На рассмотрении	-	-	-	-	-	-
5.	Сроки рассмотрения обращений <*>, из них						
5.1.	До 10 дней	374	225	599	300	302	1201
5.2.	До 20 дней	-	-	-	-	-	-
5.3.	До 30 дней	-	-	-	-	-	-
5.4.	Свыше 30 дней	-	-	-	-	-	-
5.5.	С нарушением срока	-	-	-	-	-	-
5.6.	На рассмотрении	-	-	-	-	-	-
6.	Количество проведенных личных приемов граждан, из них						
6.1.	По месту постоянного нахождения	22	26	48	26	24	98
6.2.	Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе)	-	-	-	-	-	-
7.	Количество граждан, принятых в ходе личных приемов <***>	373	225	598	300	301	1119
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них						
8.1.	Поддержано <***>	261	138	399	143	127	669

8.2.	Поддержано, в том числе меры приняты <***>	-	-	-	2	-	2
8.3.	Не поддержано <***>	-	-	-	-	-	-
8.4.	Разъяснено <***>	112	87	199	155	174	528
8.5.	На рассмотрении <***>	-	-	-	-	-	-

-----  
 <\*> Учитываются письменные и устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов).

<\*> Значение строки 7 должно быть равным значению строки 1.3.

<\*\*\*> Значение суммы строк 8.1 - 8.5 должно быть равным значению строки 1.3.