

## ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ

об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы  
государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,  
органы местного самоуправления муниципальных образований  
в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений  
граждан, поступивших из аппарата Губернатора  
Ямало-Ненецкого автономного округа)  
за четвертый квартал 2017 года

Представительство Ямало-Ненецкого автономного округа  
в Тюменской области  
г. Тюмень

№ п/п	Показатель	I квартал	II квартал	Первое полу-годие	III квартал	IV квартал	Год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Общее количество поступивших обращений, из них	390	257	<b>647</b>	46	20	<b>713</b>
1.1.	Письменные	0	1	<b>1</b>	0	1	<b>2</b>
1.2.	Электронные	0	1	<b>1</b>	0	1	<b>2</b>
1.3.	Устные (поступившие в ходе личных приемов)	390	255	<b>645</b>	46	18	<b>709</b>
2.	Количество повторных обращений	0	0	0	1	0	<b>1</b>
2.1.	Причины поступления повторного обращения, из них						
2.2.	Вопрос окончательно не разрешен	0	0	0	1	0	<b>1</b>
2.3.	Заявитель не согласен с ответом	0	0	0	0	0	<b>0</b>
2.4.	Ответ не соответствует действительности	0	0	0	0	0	<b>0</b>
2.5.	Не получен ответ	0	0	0	0	0	<b>0</b>
2.6.	Проведенные контрольные мероприятия	0	0	0	0	0	<b>0</b>
3.	Льготные категории обратившихся граждан <*>, из них	212	166	<b>378</b>	11	5	<b>394</b>
3.1.	Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа	203	151	<b>354</b>	1	4	<b>359</b>
3.2.	Представители коренных малочисленных народов Севера	2	1	<b>3</b>	2	0	<b>5</b>

3.3.	Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов	6	14	<b>20</b>	6	1	<b>27</b>
3.4.	Многодетные семьи	0	0	0	0	0	<b>0</b>
3.5.	Одиноким родители	0	0	0	0	0	<b>0</b>
3.6.	Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий	1	0	<b>1</b>	0	0	<b>1</b>
3.7.	Другие льготные категории	0	0	0	2	0	<b>2</b>
4.	Результаты рассмотрения обращений <*>, из них						
4.1.	Поддержано	272	182	<b>454</b>	46	0	<b>500</b>
4.2.	Поддержано, в том числе меры приняты	0	0	0	0	0	<b>0</b>
4.3.	Не поддержано	1	1	<b>2</b>	0	0	<b>2</b>
4.4.	Разъяснено	117	73	<b>190</b>	0	19	<b>209</b>
4.5.	Перенаправлено по компетенции	0	1	<b>1</b>	0	1	<b>2</b>
4.6.	На рассмотрении	0	0	0	0	0	<b>0</b>
5.	Сроки рассмотрения обращений <*>, из них						
5.1.	До 10 дней	390	257	<b>647</b>	46	20	<b>713</b>
5.2.	До 20 дней	0	0	0	0	0	<b>0</b>
5.3.	До 30 дней	0	0	0	0	0	<b>0</b>
5.4.	Свыше 30 дней	0	0	0	0	0	<b>0</b>
5.5.	С нарушением срока	0	0	0	0	0	<b>0</b>
5.6.	На рассмотрении	0	0	0	0	0	<b>0</b>
6.	Количество проведенных личных приемов граждан, из них						
6.1.	По месту постоянного нахождения	57	61	<b>118</b>	19	12	<b>149</b>
6.2.	Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе)	0	0	0	0	0	<b>0</b>
7.	Количество граждан, принятых в ходе личных приемов <***>	390	255	<b>645</b>	46	18	<b>709</b>

8.	Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них						
8.1.	Поддержано <***>	272	182	<b>454</b>	0	0	<b>454</b>
8.2.	Поддержано, в том числе меры приняты <***>	0	0	0	0	0	-
8.3.	Не поддержано <***>	1	1	<b>2</b>	0	0	<b>2</b>
8.4.	Разъяснено <***>	117	72	<b>189</b>	46	18	<b>253</b>
8.5.	На рассмотрении <***>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
9.	Количество обращений, поступивших из						
9.1.	Муниципального образования город Салехард	0	0	0	4	0	<b>4</b>
9.2.	Муниципального образования город Лабытнанги	0	0	0	1	0	<b>1</b>
9.3.	Муниципального образования город Ноябрьск	0	0	0	2	1	<b>3</b>
9.4.	Муниципального образования город Новый Уренгой	0	0	0	2	1	<b>3</b>
9.5.	Муниципального образования город Муравленко	0	0	0	2	0	<b>2</b>
9.6.	Муниципального образования город Губкинский	0	0	0	1	0	<b>1</b>
9.7.	Муниципального образования Надымский район	0	0	0	2	0	<b>2</b>
9.8.	Муниципального образования Пуровский район	0	0	0	3	0	<b>3</b>
9.9.	Муниципального образования Приуральский район	0	0	0	0	0	<b>0</b>
9.10.	Муниципального образования Тазовский район	0	0	0	3	0	<b>3</b>
9.11.	Муниципального образования Шурышкарский район	0	0	0	3	0	<b>3</b>
9.12.	Муниципального образования Ямальский район	0	0	0	4	0	<b>4</b>
9.13.	Муниципального образования Красноселькупский район	0	0	0	0	0	<b>0</b>

9.14.	Других субъектов Российской Федерации и государств	0	0	0	19	17	<b>36</b>
9.15.	Регион не указан	0	0	0	0	1	<b>1</b>

-----  
<\*> Учитываются письменные и устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов).

<\*> Значение [строки 7](#) должно быть равным значению [строки 1.3](#).

<\*\*\*> Значение суммы [строк 8.1 - 8.5](#) должно быть равным значению [строки 1.3](#).